

VISITA EN VIDEO A TRAVÉS DE MYCHART

Puede programar una visita por video para tener una interacción cara a cara con su médico desde la comodidad del hogar o el trabajo.

Prepárese para su visita por video

Para garantizar una conexión sin problemas, complete las siguientes tareas antes de su visita por video:

- Si usa una computadora, asegúrese de tener una cámara web configurada. Esto puede ser una cámara web que es parte de una computadora portátil o una cámara web USB separada.
- Si está utilizando un teléfono inteligente, descargue/actualice la aplicación MyChart desde su tienda de aplicaciones.

Después de haber hecho estas cosas, puede probar que todo funciona en MyChart. Debe completar esta prueba al menos 30 minutos antes de su hora de inicio.

Ordenador

1. Ir a **Visitas > Citas y Visitas**.
2. Localice la visita por video.
3. Haga clic en **Probar hardware** para asegurarse de que la cámara y el micrófono funcionan.

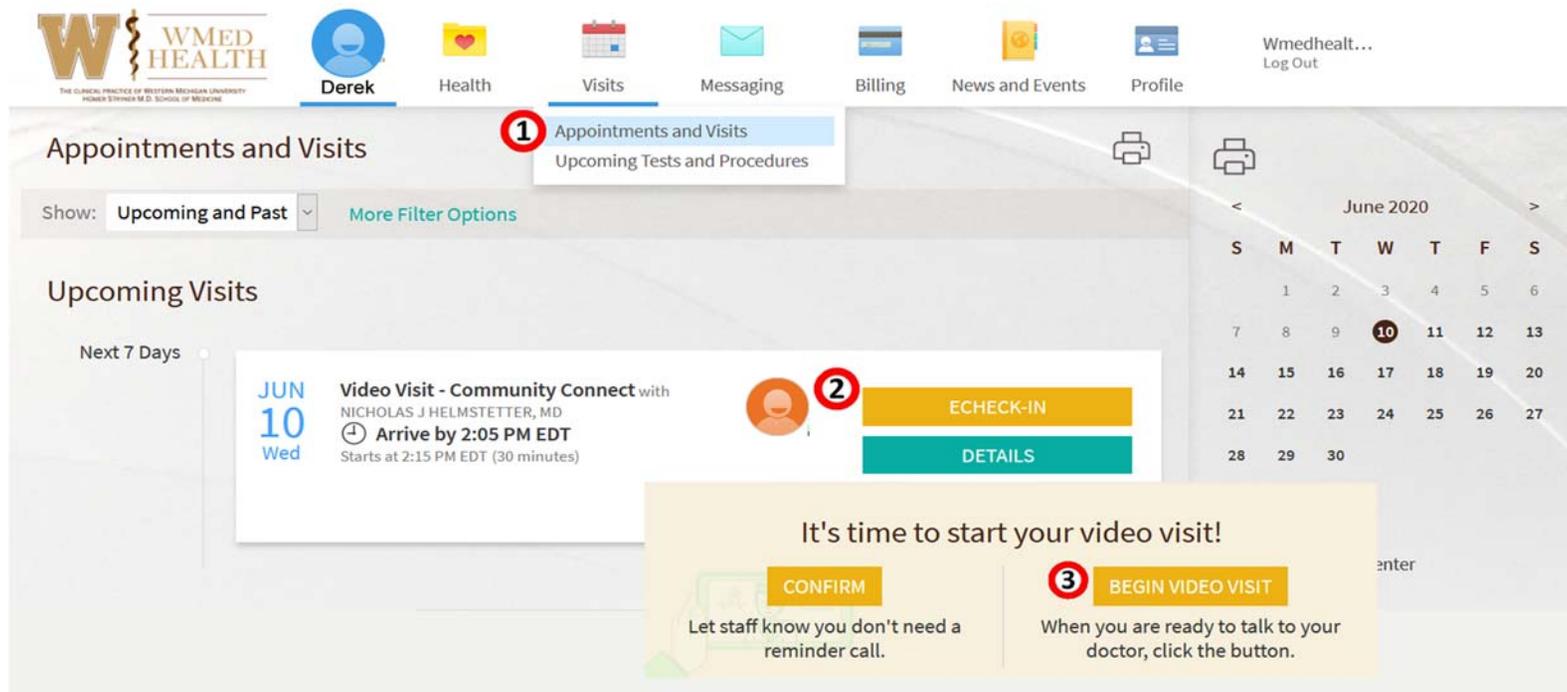
Aplicación móvil

1. Seleccione **Citas**.
2. Seleccione tu **próxima cita de visita por video**.
3. Seleccione **Probar equipo**. Tenga en cuenta que este botón ya no aparece cuando la opción de conectarse a la visita por video está disponible, 10 minutos antes de la cita.

Conéctese a la visita de video (Computadora)

Puede conectarse a la visita por video una cierta cantidad de tiempo antes de la hora de inicio de su cita.

1. Ir a **Visitas > Citas y Visitas**.
2. Localice la visita de video y haga clic en **eCheck-In**. Debe completar eCheck-In antes de poder comenzar su visita por video.
3. Haga clic en **Iniciar visita de video**. Después de conectarse a la visita por video, es posible que deba esperar a que su médico se conecte.



The screenshot shows the MyChart patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Derek', 'Health', 'Visits', 'Messaging', 'Billing', 'News and Events', and 'Profile'. The 'Visits' icon is highlighted with a red circle 1. Below the navigation bar, the 'Appointments and Visits' section is active, showing a calendar for June 2020. The 10th of June is highlighted. A pop-up card for a 'Video Visit - Community Connect' with Dr. Nicholas J. Helmstetter is displayed. The card includes an 'ECHECK-IN' button (marked with a red circle 2) and a 'DETAILS' button. A large yellow alert box at the bottom says 'It's time to start your video visit!' and contains a 'CONFIRM' button and a 'BEGIN VIDEO VISIT' button (marked with a red circle 3).



Cuando llegue el momento de conectarse a su visita por video, aparecerá una alerta en la página de inicio de MyChart. También puede hacer clic en el vínculo de esta alerta para conectarse.

Conéctese a la visita de video (Computadora)

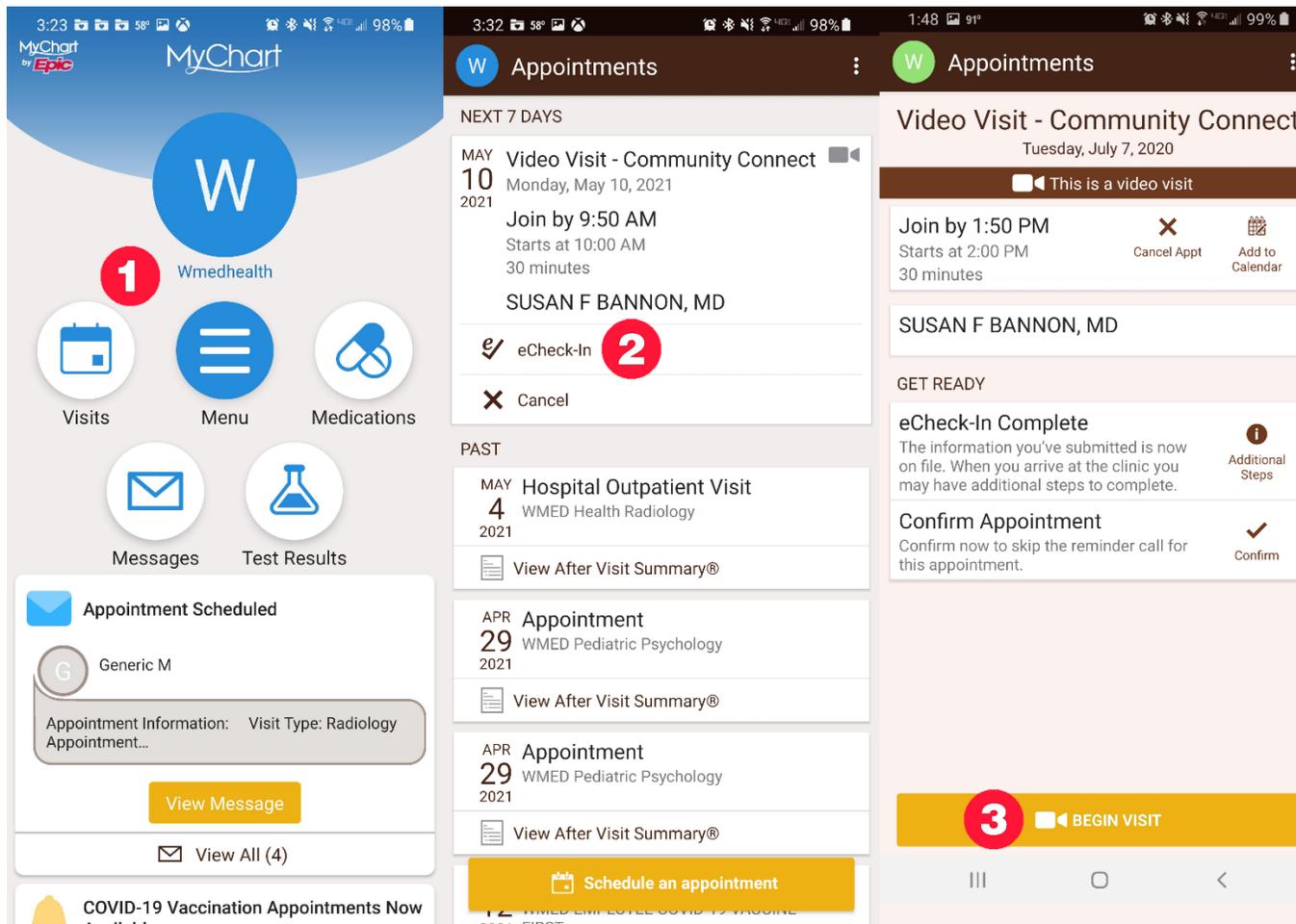


Your doctor hasn't started the meeting yet. You'll join automatically.

Don't refresh your browser to avoid any interruptions. If you're not connected after 30 minutes, close the window and relaunch the meeting from the patient portal.

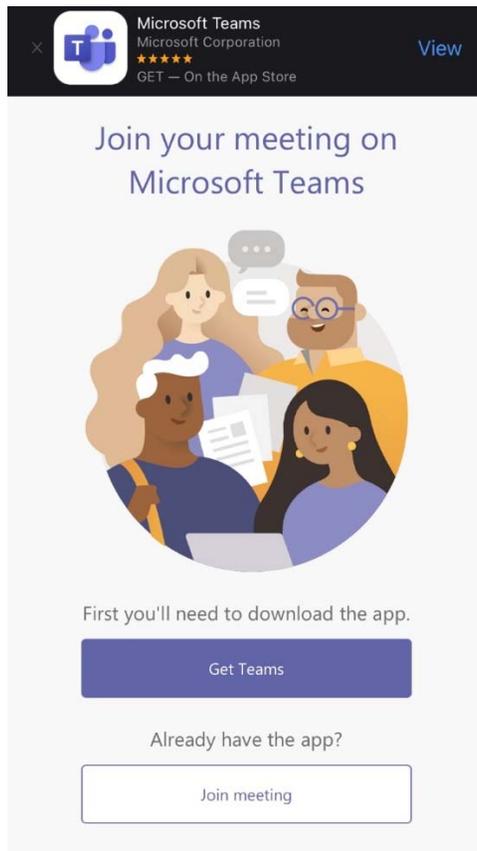
Conéctese a la visita por video (aplicación móvil)

1. Vaya a la aplicación MyChart y seleccione **Citas**.
2. Localice su visita y seleccione **eCheck-In** para actualizar su información. Debe completar eCheck-In antes de poder comenzar su visita por video.
3. Una vez que se complete eCheck-In, seleccione **Comenzar visita**.



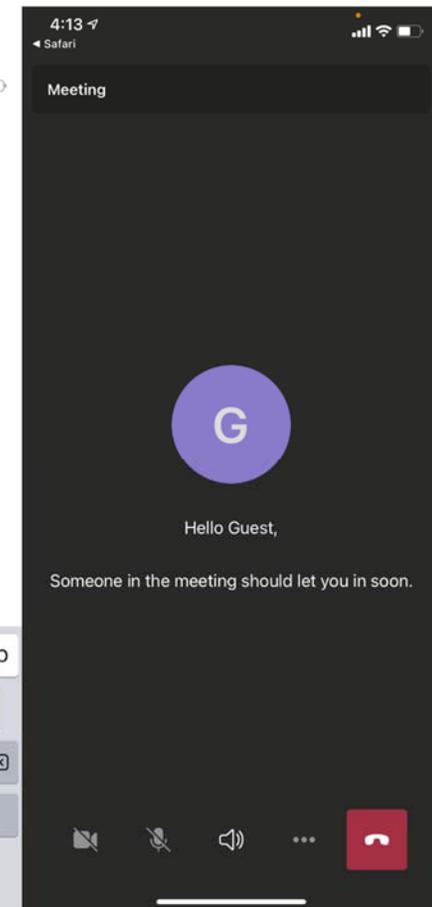
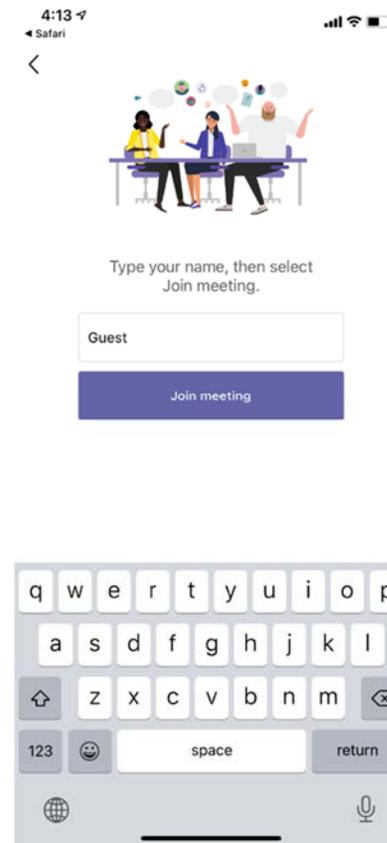
Conéctese a la visita por video (aplicación móvil)

1. Si aún no tiene la aplicación **Teams** en su teléfono, deberá descargarla.
2. Haga clic en **Unirse a una reunión** y, a continuación, escriba su nombre y haga clic en **Unirse a la reunión**.
3. Después de conectarse a la visita por video a través de equipos, es posible que deba esperar a que su médico se conecte.

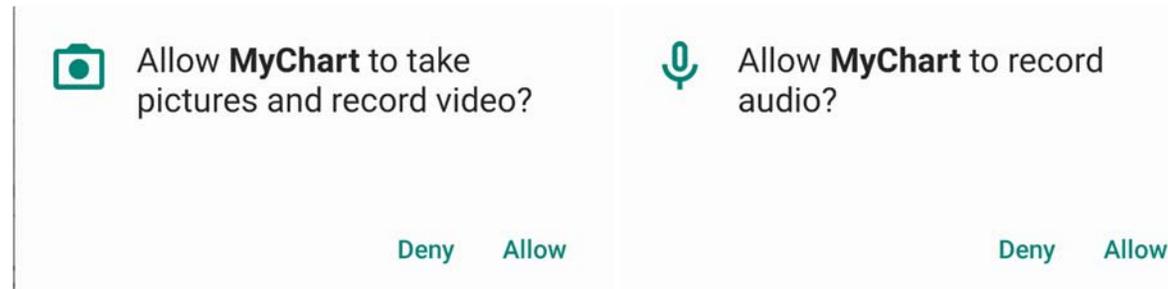


Join a meeting

 Sign up for free



4. Si es la primera vez que usa Visitas por video, es probable que deba permitir que la aplicación MyChart acceda a varias cosas en su teléfono. Si se le solicita, permita el acceso a todo lo siguiente:
 - a. Tome fotos y grabe videos
 - b. Grabar audio
 - c. Acceda a fotos, medios y archivos en su dispositivo



5. Una vez aceptado, comenzará la visita por video y verá una pantalla dividida con usted y el proveedor.
6. Después de conectarse a la visita por video, es posible que deba esperar a que su médico se conecte.
7. Una vez que su visita por video haya terminado, toque el botón de colgar para finalizar la llamada.

© 2018 Epic Systems Corporation. All rights reserved. PROPRIETARY INFORMATION - This item and its contents may not be accessed, used, modified, reproduced, performed, displayed, distributed or disclosed unless and only to the extent expressly authorized by an agreement with Epic. This item is a Commercial Item, as that term is defined at 48 C.F.R. Sec. 2.101. It contains trade secrets and commercial information that are confidential, privileged and exempt from disclosure under the Freedom of Information Act and prohibited from disclosure under the Trade Secrets Act. After Visit Summary, Analyst, App Orchard, ASAP, Beaker, BedTime, Bones, Break-the-Glass, Caboodle, Cadence, Canto, Care Everywhere, Charge Router, Chronicles, Clarity, Cogito ergo sum, Cohort, Colleague, Community Connect, Cupid, Epic, EpicCare, EpicCare Link, Epicenter, Epic Earth, EpicLink, EpicWeb, Good Better Best, Grand Central, Haiku, Happy Together, Healthy Planet, Hyperspace, Kaleidoscope, Kit, Limerick, Lucy, MyChart, OpTime, OutReach, Patients Like Mine, Phoenix, Powered by Epic, Prelude, Radar, Resolute, Revenue Guardian, Rover, Share Everywhere, SmartForms, Sonnet, Stork, Tapestry, Trove, Welcome, Willow, Wisdom, and With the Patient at Heart are registered trademarks, trademarks or service marks of Epic Systems Corporation in the United States of America and/or other countries. Other company, product and service names referenced herein may be trademarks or service marks of their respective owners. U.S. and international patents issued and pending.

This guide is based on May 2019.